

Indice

- Art. 1 Definizioni
- Art. 2 Documenti Applicabili
- Art. 3 Oggetto
- Art. 4 Descrizione del Servizio
- Art. 5 Condizioni per l'attivazione del Servizio
- Art. 6 Consulenza telefonica
- Art. 7 Attivazione del Servizio
- Art. 8 Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
- Art. 9 Modalità di fatturazione e pagamento
- Art. 10 Obblighi e responsabilità del Richiedente
- Art. 11 Responsabilità di ISGroup
- Art. 12 Decorrenza, durata e recesso
- Art. 13 Riservatezza delle informazioni e dei dati e referenziabilità
- Art. 14 Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/03)
- Art. 15 Condizioni particolari su proprietà intellettuale, utilizzo e riservatezza del software
- Art. 16 Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento
- Art. 17 Risoluzione del Contratto
- Art. 18 Interruzione del Servizio
- Art. 19 Modifiche
- Art. 20 Forza Maggiore
- Art. 21 Clausola Fiscale
- Art. 22 Precedenti Intese
- Art. 23 Foro

Art. 1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Attivazione del Servizio si intende per:

- "Black Box", modalità di erogazione del servizio adottata di default, in cui il personale del SOC di ISGroup effettua il test di Vulnerability Assessment senza disporre di password per l'accesso;
- "Periodico", modalità di erogazione del servizio basata su una frequenza periodica delle attività di analisi e scansione, legata agli obiettivi di sicurezza che il Richiedente intende raggiungere. Le periodicità previste nell'offerta Vulnerability Assessment Ready sono bimestrali (6 test annui), trimestrali (4 test annuali) semestrali (2 test annui) od annuali (1 test annuale);
- "Contratto", il contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Attivazione del Servizio, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono e dalle ulteriori richieste del Richiedente formalizzate con ISGroup;
- "Dati di Attività", l'insieme delle evidenze raccolte e delle informazioni elaborate, attraverso la Piattaforma, relativamente ai sistemi informatici oggetto del Servizio;
- "Durata Iniziale" e "Durata Iniziale del Servizio": si intende la durata del Servizio indicata all'Articolo 12 delle presenti Condizioni Generali, decorrente convenzionalmente alla Data di decorrenza dei canoni;

- "Offerta Commerciale", la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da ISGroup per la fornitura del Servizio di cui all'Allegato 1;
- "Parti", ISGroup e il Richiedente indicati congiuntamente.
- "Piattaforma", l'infrastruttura tecnica nella disponibilità di ISGroup che consente la fornitura del Servizio;
- "Proposta di Attivazione del Servizio", la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alla Scheda Tecnica e all'Informativa ai clienti ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03) che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di ISGroup del Servizio;
- "Referente Tecnico", la figura professionale, di cui al punto 8 della Proposta di Attivazione del Servizio, indicata dal Richiedente che assumerà il compito di Referente Tecnico nei confronti di ISGroup per le attività necessaria alla corretta erogazione del Servizio.
- "Richiedente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Attivazione del Servizio;
- "Servizio", l'attività condotta da personale specializzato del SOC di ISGroup ai fini della verifica della presenza di eventuali elementi di vulnerabilità presenti nei sistemi del Richiedente e di fornire una valutazione oggettiva del grado di adeguatezza delle misure di protezione poste in essere da richiedente o da definire; Le caratteristiche tecniche e commerciali del Servizio sono descritte nell'Offerta Commerciale;
- "SOC (Security Operation Center)", Centro di Gestione della Sicurezza Informatica di ISGroup per il Mercato;
- "Report", rapporto finale sui risultati del servizio;
- "ISGroup", ISGroup SRL con sede in Verona, 37129, Via Cantarane, 14, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 04164220230, REA VR-397513.

Art. 2 Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale in essere tra ISGroup e il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione del Servizio. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni e i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Offerta Commerciale;
2. Proposta di Attivazione del Servizio;
3. Scheda Tecnica;
4. Condizioni Generali del Servizio.

Art. 3 Oggetto

Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini attraverso i quali ISGroup fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità specificate nell'Offerta Commerciale.

Art. 4 Descrizione del Servizio

4.1 Il Servizio è erogato attraverso la Piattaforma di ISGroup in grado di automatizzare le attività di verifica della sicurezza dei sistemi del Richiedente rilevandone eventuali vulnerabilità esposte sulla rete internet. Il Servizio è erogato da ISGroup secondo le seguenti caratteristiche:

- sicurezza: tutte le comunicazioni tra i sistemi del Richiedente e la Piattaforma sono cifrate;
- riservatezza: i dati rilevati dalle scansioni effettuate da ISGroup sui sistemi del Richiedente sono protetti da cifratura AES 128-bit;
- disponibilità: 24x7x365 con architettura ridondata e di bilanciamento di traffico.

Al Richiedente è concessa la facoltà di stabilire la periodicità delle scansioni selezionando nelle apposite sezioni della Scheda Tecnica la frequenza desiderata.

4.2 Il Richiedente prende atto e accetta che alla cessazione del Contratto, a qualsiasi ragione dovuta, ISGroup provvederà alla cancellazione dei dati di attività presenti sulla Piattaforma. Il Richiedente prende atto e accetta che tali dati non saranno pertanto più recuperabili.

4.3 ISGroup potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparati e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) e/o lettera raccomandata A/R entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica di ISGroup al Richiedente. ISGroup rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità, e avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

Art. 5 Condizioni per l'attivazione del Servizio

5.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio, unitamente alla Proposta di Attivazione il Richiedente dovrà specificatamente sottoscrivere la Scheda Tecnica previo inserimento di tutte le informazioni richieste, ivi inclusi gli indirizzi IP sui quali ISGroup svolgerà le attività oggetto del Contratto. Il Richiedente dichiara che i dati indicati e le informazioni fornite nella Scheda Tecnica sono veritiere, accurate, aggiornate e complete e, con particolare riferimento agli indirizzi IP, il Richiedente dichiara e garantisce di esserne l'effettivo assegnatario/titolare.

Il Richiedente si obbliga a manlevare e tenere ISGroup e i propri fornitori integralmente esonerati e indenni da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio e onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui al Servizio erogato tramite le informazioni/dati indicati dal Richiedente nella Scheda Tecnica, ivi inclusi gli indirizzi IP, dovessero essere chiamati anche da parte di terzi a rispondere di attività asseritamente illecite, non consentite, non autorizzate o dannose.

5.2 Le attività di scansione saranno erogate da ISGroup sugli indirizzi IP indicati dal Richiedente nella Scheda Tecnica dalle ore 00.00 della prima domenica del mese successivo a quello di attivazione di Servizio.

Art. 6 Consulenza Telefonica

ISGroup assicurerà al Richiedente un servizio di consulenza telefonica che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici indicati nell'Offerta Commerciale. Il servizio di assistenza telefonica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Referente Tecnico relative alla richiesta di informazioni in merito alle attività di testing preventivamente concordate e ai contenuti del report finale. Il servizio di assistenza telefonica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nell'Offerta Commerciale.

Art. 7 Attivazione del Servizio

7.1 A seguito della ricezione da parte di ISGroup della documentazione e delle informazioni di cui al precedente Articolo 5, con la collaborazione del Referente Tecnico, ISGroup provvederà ad effettuare i test di raggiungibilità dei sistemi del Richiedente oggetto delle valutazioni. In caso di esito negativo dei test di raggiungibilità, ISGroup contatterà il Richiedente al fine di individuare le cause tecniche che impediscono a ISGroup stessa la visibilità dei sistemi del Richiedente.

7.2 L'attivazione del Servizio sarà comunicata da ISGroup all'indirizzo di posta elettronica del Referente Tecnico con apposita e-mail ("Welcome Letter").

Art. 8 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

8.1 Il Richiedente riconosce a ISGroup il corrispettivo economico indicato nella relativa Proposta di Attivazione. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

8.2 Decorso il primo periodo di validità del Contratto, ISGroup si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a ISGroup entro 15 (quindici) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere senza alcun onere o responsabilità in capo a ISGroup stessa e al Richiedente.

Art. 9 Modalità di fatturazione e pagamento - Rivalsa

9.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni e/o corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a ISGroup il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

9.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il Richiedente corrisponderà a ISGroup gli importi dovuti entro i termini e con le modalità di pagamento indicati nella fattura.

9.3 ISGroup provvederà a fatturare (con cadenza bimestrale) tali corrispettivi dal 1° giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio.

9.4 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorsi 15 (quindici) giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso senza che il Richiedente abbia provveduto al pagamento, ISGroup si riserva il diritto di risolvere il Contratto. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di ISGroup di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di sette (7) punti percentuali.

9.5 Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato interessi moratori a seguito di quanto previsto al punto 9.4, gli stessi verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex. art.15 DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di ISGroup. Il Richiedente dovrà provvedere a pagare l'importo della suddetta fattura entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

9.6 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di ISGroup, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza ISGroup a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e ISGroup, anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente acconsente, altresì, ad eventuali compensazioni da parte di ISGroup tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di ISGroup relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

9.7 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: ISGroup assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

9.8 Il Richiedente prende atto ed accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Richiedente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Richiedente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del Richiedente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a ISGroup al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Richiedente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di ISGroup e quella del PSP, il Richiedente autorizza ISGroup a

riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Art. 10 Obblighi e responsabilità del Richiedente

10.1 Il Richiedente:

a) autorizza espressamente ISGroup a memorizzare i dati risultanti dalle analisi effettuate sui sistemi del Richiedente e relativi ai Vulnerability Assessment svolti, presso i data center di ISGroup e/o quelli dei propri fornitori, sottoposti alle rispettive normative sul trattamento dei dati vigenti nei Paesi di riferimento;

b) dichiara di essere il titolare e quindi l'unico responsabile dei sistemi informativi per i quali richiede l'erogazione del Servizio nonché dei dati e delle informazioni in essi contenute, e comunque di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a richiedere l'erogazione del Servizio, ivi comprese le autorizzazioni di enti, organismi di controllo, società o terzi in genere, soggetti pubblici e/o privati;

c) garantisce che le attività richieste e necessarie all'erogazione del Servizio non risultano in alcun modo contrarie a disposizioni normative, leggi o regolamenti;

d) accetta che, nonostante la massima diligenza adottata da ISGroup e dai suoi fornitori, le attività necessarie all'erogazione del Servizio potrebbero comportare rallentamenti o, in casi più rari, malfunzionamenti del software o del sistema operativo di cui al sistema informativo oggetto delle predette attività;

e) accetta che, nonostante l'elevato grado di tecnologia utilizzato da ISGroup e dai suoi fornitori nell'erogazione del Servizio e nonostante la verifica delle vulnerabilità note al momento dello svolgimento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio, potrebbe non essere garantita l'invulnerabilità dei sistemi in quanto potrebbero emergere nuove vulnerabilità non ancora divulgate;

f) esprime il proprio pieno e irrevocabile impegno a mantenere ISGroup e i suoi fornitori integralmente esonerati e indenni da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio ed onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui al Servizio, ivi compreso quanto indicato ai precedenti punti, dovessero essere chiamati anche da parte di terzi a rispondere di attività asseritamente illecite, non consentite, non autorizzate, o dannose.

10.2 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nell'Offerta Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

a) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di ISGroup;

b) rispettare ogni normativa vigente in materia relativa all'attività oggetto del Servizio.

10.3 Il Richiedente garantisce che tutte le informazioni, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero in quanto il Richiedente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa.

Le su riportate informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da ISGroup nell'ambito del Servizio sono nella sua

legittima disponibilità. Il Richiedente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando ISGroup da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ISGroup in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Richiedente. Il Richiedente inoltre manleverà e terrà indenne ISGroup sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Richiedente.

ISGroup darà al Richiedente immediato avviso scritto qualora vengano intentate le azioni legali di cui sopra da parte di terzi.

10.4 I rapporti tra ISGroup e il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

È fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di ISGroup e di affermare che ISGroup gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 11 Responsabilità di ISGroup

11.1 ISGroup erogherà il Servizio secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale.

11.2 ISGroup garantisce, per sé e per i propri fornitori la massima diligenza nell'espletamento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio in modo da ridurre sensibilmente il rischio di disservizi ai sistemi informativi del Richiedente.

11.3 ISGroup non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dall'erogazione del Servizio né che il Servizio sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Richiedente e né che eventuali anomalie vengano corrette.

Pertanto il Richiedente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio e di accettare il rischio relativo agli obiettivi del Servizio stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

11.4 ISGroup garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio. Resta in ogni caso inteso che ISGroup non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente. ISGroup non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, della Piattaforma e/o di quant'altro messo a disposizione da ISGroup ovvero per altre cause non imputabili a ISGroup. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne ISGroup da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.5 ISGroup non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

11.6 ISGroup fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Richiedente stesso; pertanto ISGroup è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

11.7 ISGroup potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità e qualità del Servizio.

Art. 12 Decorrenza, durata e recesso

12.1 Fermo restando quanto previsto al successivo Articolo 12.2, il Contratto si considererà perfezionato al momento dell'accettazione da parte di ISGroup della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Richiedente o, in caso di mancato ricevimento da parte del Richiedente dell'accettazione di ISGroup, nel momento in cui il Contratto ha avuto un principio di esecuzione. Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà una Durata Iniziale minima di un (1) anno a decorrere dalla data di attivazione del Servizio indicata nella Welcome Letter di cui al precedente Articolo 7.2.

12.2 Il Richiedente prende atto e accetta espressamente che l'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionato sino al momento in cui ISGroup (i) abbia effettuato l'analisi del rischio attraverso la quale verificherà l'affidabilità del Richiedente, (ii) abbia ottenuto le autorizzazioni interne e (iii) abbia accertato la regolarità dei documenti e delle dichiarazioni fornite dal Richiedente medesimo a ISGroup. Qualora l'esito sia negativo il Contratto non potrà avere esecuzione e nessuna delle Parti avrà alcunché a pretendere dall'altra.

12.3 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto richiesto dal Richiedente, le Parti potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. ISGroup provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio 12.4 Il Richiedente prende atto e accetta che l'erogazione del Servizio è condizionata alla disponibilità presso la sede interessata del Richiedente stesso di una connettività tecnicamente compatibile con le caratteristiche del Servizio. Il Richiedente è altresì a conoscenza che l'interruzione, per qualsiasi causa, della connettività comporterà la conseguente automatica interruzione del Servizio medesimo.

12.5 Il venir meno, per qualsivoglia causa o ragione, del contratto di connettività di cui al precedente Articolo 12.4 comporterà la cessazione automatica del Servizio. In tal caso troverà applicazione la previsione di cui al successivo Articolo 12.7.

12.6 Decorsa la Durata Iniziale del Servizio in modalità Periodica, nei limiti consentiti dalla Legge, il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di ISGroup o del Richiedente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

12.7 Il Richiedente potrà recedere in via totale o parziale, dal Contratto dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di recesso nel corso della Durata Iniziale, il Richiedente sarà tenuto a pagare, per ciascun Servizio cessato e a titolo di corrispettivo di

recesso, l'importo di seguito indicato a fronte dei costi sostenuti da ISGroup:

- 20% dei canoni residui relativi al Servizio cessato dovuti nell'anno nel quale il recesso;
- ogni altro onere o spesa sostenuta da ISGroup per l'esecuzione del presente Contratto.

Tale importo dovrà essere corrisposto a ISGroup nei modi e nei termini indicati al precedente Articolo 9. Nel caso in cui, a seguito della stipula del Contratto il Richiedente intenda recedere prima dell'inizio della Durata Iniziale del Servizio, egli sarà tenuto nei confronti di ISGroup al pagamento dei costi ragionevolmente sostenuti e documentati da ISGroup medesima per attivare le opportune linee di credito. Il Richiedente sarà inoltre tenuto a rimborsare a ISGroup tutte le spese straordinarie eventualmente sostenute per l'istruttoria del Contratto, nonché le somme già versate al fornitore per l'acquisto degli apparati, maggiorate degli interessi legali. Tale facoltà di recesso in capo al Richiedente è esclusa per i contratti sottoscritti in sostituzione di uno o più contratti anteriori o per gli addenda al Contratto esistente, fermo restando il diritto di ISGroup di accettare o rifiutare il perfezionamento di nuovi contratti in funzione delle sue valutazioni di rischio riferite al Richiedente medesimo.

12.8 Decorsa la Durata Iniziale del Servizio stabilita al precedente Articolo 12.1, ISGroup potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante Posta Elettronica Certificata e/o lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Indipendentemente dal decorso della Durata Iniziale del Servizio, ISGroup potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento nei seguenti casi: cessione/locazione dell'azienda da parte del Richiedente o cessione/locazione/cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle prestazioni cui il Richiedente medesimo è obbligato ai sensi del presente Contratto; cambiamento del controllo societario del Richiedente; rinvio a giudizio di un rappresentante del Richiedente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità del Richiedente medesimo o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine; deterioramento delle condizioni finanziarie del Richiedente tale da poter far ragionevolmente ritenere a ISGroup un inadempimento delle obbligazioni da parte del Richiedente laddove questi non sia in grado o si rifiuti di fornire a ISGroup le garanzie supplementari che quest'ultimo potrà richiedere; assoggettamento del Richiedente a liquidazione, anche volontaria, a concordato, anche stragiudiziale, ovvero ad altra procedura concorsuale o in caso di presentazione di istanza di fallimento nei confronti del Richiedente stesso. Qualora si verifichi uno qualsiasi degli eventi di cui sopra, il Richiedente dovrà darne opportuna informativa a ISGroup, a mezzo raccomandata A.R., entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento. ISGroup, da parte sua, potrà esercitare la facoltà di recesso dandone comunicazione al Richiedente a mezzo Posta Elettronica Certificata e/o raccomandata A.R. entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della raccomandata di cui al precedente capoverso o dall'avvenuta conoscenza degli eventi suddetti, in tale ultimo caso indipendentemente dalla comunicazione del Richiedente. Il recesso avrà effetto dalla data indicata da ISGroup nella relativa comunicazione. In tale ipotesi il Richiedente sarà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio erogato da ISGroup sino alla data di efficacia del recesso.

12.9 Il Richiedente prende atto e accetta che alla cessazione del Contratto, a qualsiasi ragione dovuta, ISGroup provvederà alla cancellazione dei Dati di Attività presenti sulla Piattaforma. Il

Richiedente prende atto e accetta che tali dati non saranno pertanto più recuperabili.

Art. 13 Riservatezza delle informazioni e dei dati e referenziabilità

13.1 ISGroup e il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

13.2 ISGroup potrà comunicare a soggetti terzi i dati relativi al Contratto (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente) solo previo espresso consenso da parte del Richiedente, allo scopo di utilizzare tali dati come referenza, promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso.

Art. 14 Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)

14.1 Il Servizio non prevede trattamenti sistematici di dati personali da parte di ISGroup per conto del Richiedente. Qualora, nel corso dello svolgimento del Servizio, ISGroup dovesse effettuare trattamenti di dati personali per conto del Richiedente, ISGroup ed il Richiedente, ognuna per quanto di competenza, si impegnano sin d'ora a conformarsi alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs 196/03).

14.2 In relazione ai suddetti trattamenti, il Richiedente e ISGroup, ognuna per quanto di competenza, si manterranno reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate dagli interessati e/o dal qualsiasi altro soggetto e/o autorità a seguito di eventuali inosservanze delle disposizioni del suddetto Codice.

Art. 15 Condizioni particolari su proprietà intellettuale, utilizzo e riservatezza del software

Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi al Servizio e ad ogni suo elemento, quali a titolo esemplificativo e non limitativo quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ai sistemi, agli apparati, alle Piattaforme, al software, alla documentazione, alle informazioni e ai dati su qualsiasi supporto per l'erogazione e/o la fruizione del Servizio, sono e restano di esclusiva proprietà di ISGroup e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Richiedente, salvo per l'uso personale e non trasferibile da parte del Richiedente degli specifici elementi del Servizio forniti da ISGroup al Richiedente, esclusivamente per la fruizione dello stesso nel rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto.

Art. 16 Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

Fatta salva la responsabilità diretta di ISGroup nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse ISGroup si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

Art. 17 Risoluzione del Contratto

17.1 ISGroup si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Posta Elettronica Certificata e/o raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi e irreparabili:

- a) il Richiedente violi anche uno solo degli obblighi previsti al precedente Articolo 10;
- b) in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura emessa da ISGroup per contributi e/o canoni e/o corrispettivi oggetto del Contratto, fermi restando i termini di cui all'Articolo 9.4;
- c) il Richiedente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale.

17.2 Fermo restando quanto previsto all'Articolo 9.4, in caso di risoluzione contrattuale, il Richiedente corrisponderà a ISGroup, a titolo di corrispettivo per i costi sostenuti e per gli oneri assunti nei confronti dei propri fornitori per l'erogazione del Servizio una somma pari al 90% dell'ammontare dei corrispettivi mensili residui dovuti per ciascun profilo d'offerta prescelto, fatto salvo il diritto di ISGroup all'eventuale risarcimento del maggior danno. Il Richiedente provvederà a riconsignare immediatamente a ISGroup, senza alcun onere, spesa o responsabilità per ISGroup stessa, il materiale e il software di proprietà di ISGroup (o dei suoi danti causa) e nella disponibilità del Richiedente.

17.3 Il Richiedente prende atto e accetta che alla cessazione del Contratto, ISGroup provvederà alla cancellazione dei Dati di Attività presenti sulla Piattaforma. Il Richiedente prende atto e accetta che tali dati non saranno pertanto più recuperabili.

Art. 18 Interruzione del Servizio

18.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, ISGroup avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

18.2 Nel caso ISGroup rilevi che gli apparati e le applicazioni in uso al Richiedente provocano danni alle proprie infrastrutture o a quelle di altri clienti, si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio, dandone notizia al Richiedente e addebitando allo stesso i danni provocati dal comportamento doloso o meramente colposo.

Art. 19 Modifiche

19.1 ISGroup e il Richiedente convengono che ogni successiva modifica o integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto e sottoscritto dalle Parti.

Art. 20 Forza Maggiore

Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto e imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo del Concedente, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli apparati derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulminazioni conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico del Richiedente.

Art. 21 Clausola fiscale

21.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad I.V.A. a carico del Richiedente, ove consentito dalla legge.

21.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 22 Precedenti intese

Il Contratto costituisce manifestazione univoca e integrale dei rapporti intercorsi tra ISGroup e il Richiedente superando e annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Art. 23 Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e ISGroup in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Proposta di Attivazione del Servizio.

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali: art. 4.3 (Esonero della responsabilità di ISGroup), art. 5.1 (Esonero di responsabilità di ISGroup), art. 8 (Corrispettivi, Adeguamenti, Variazioni), art. 9 (Modalità di fatturazione e pagamento – Rivalsa), art. 10 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità di ISGroup), art. 12.3 (Sospensione efficacia del Contratto), art. 12.6 (Rinnovo tacito), art.12.7 (Corrispettivo per recesso anticipato), art. 12.8 (Recesso di ISGroup), art. 18 (Interruzione del Servizio), art. 23 (Foro).